

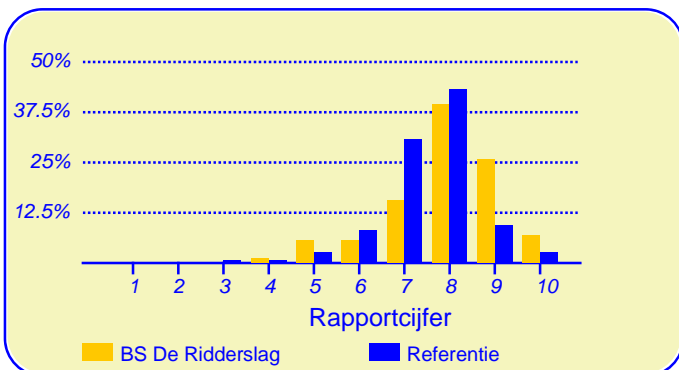
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Ridderslag

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Ridderslag deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 225097 ouders en verzorgers bij circa 2610 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben eenenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijfenveertig kinderen in de hoogste drie klassen en over drieenzeventig kinderen in de lagere klassen. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.1. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 94 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 77 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 11 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Ridderslag:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 94% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (30%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (51%), 'veiligheid op weg naar school' (48%) en 'veiligheid op het plein' (42%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor pestgedrag' (58%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de communicatie over de id-groep' (78%), 'het resultaat van de id-groep' (30%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (17%).

Sfeer

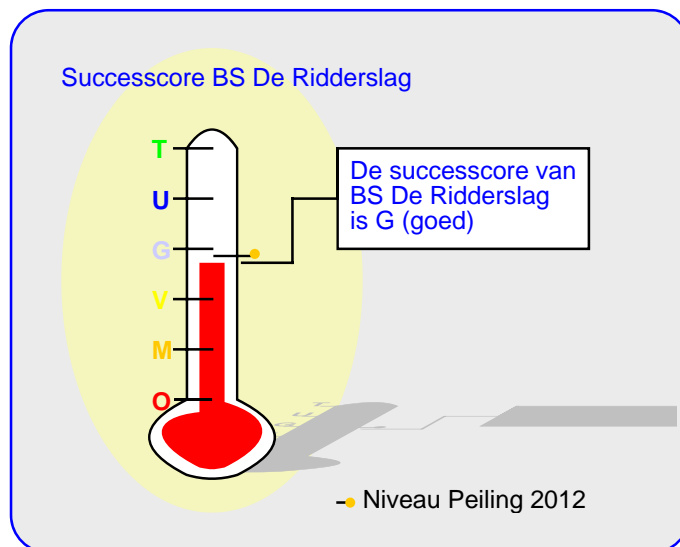
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (93%), 'aandacht voor normen en waarden' (93%) en 'sfeer in de klas' (92%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (15%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (76%) en 'aandacht voor andere periodestof' (76%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (30%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'. (Respectievelijk 94% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (77%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (73%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (20%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'het middageten in de klas' (79%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (15%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (35%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de eenenzeventig ouders en verzorgers werden honderd en achttien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beooreling)' (95%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (94%), 'mate waarin de

leraar naar ouders luistert' (92%), 'informatievoorziening over de school' (91%) en 'informatievoorziening over het kind' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de invulling van de ouderavonden van de klas'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (75%) en 'de invulling van de algemene ouderavonden' (63%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de informatie over achtergronden van het vrijeschoolonderwijs' (15%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Ridderslag

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.9	8.4	6.9
Omgeving van de school	5.6	5.9	6.4
Begeleiding *	7.7	7.6	7.3
Sfeer *	8.4	8.6	7.3
Kennisontwikkeling	7.7	7.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.2	8.6	7.3
Schooltijden	8.0	8.2	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.3	7.5	7.2
De leerkracht *	8.7	8.7	8.2
Contact met de school *	7.4	7.6	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 80 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 11 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (33 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (38 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Begeleiding'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

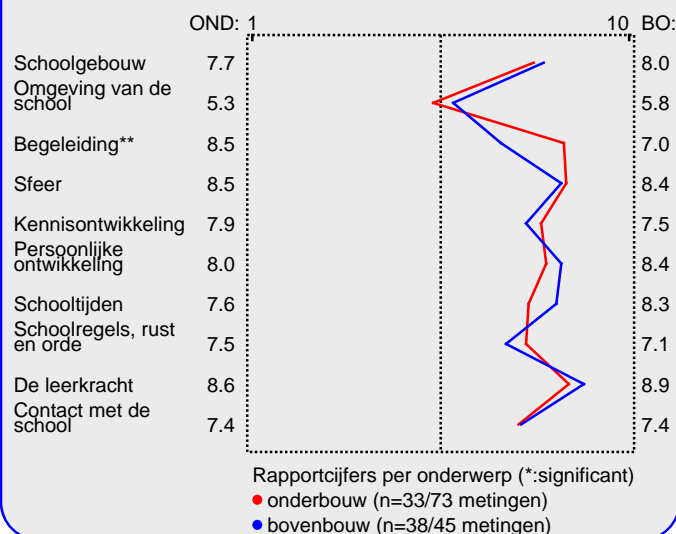
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>communicatie over id-groep (100%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (61%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (55%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (42%)</i>
5.	<i>resultaat id-groep (33%)</i>
6.	<i>hygiene en netheid binnen de school (30%)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (21%)</i>
8.	<i>aandacht voor gymnastiek (18%)</i>
9.	<i>regels, rust en orde op school (18%)</i>
10.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>
11.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>
12.	<i>informatie vrijeschoolonderwijs (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), aandacht voor normen en waarden (94%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (91%), sfeer in de klas (91%), omgang van de kinderen onderling (91%), aandacht voor creatieve vakken (91%), informatievoorzie-

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



ning over de school (89% van reacties), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (88%) en ouderavonden van de klas (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (98% van reacties), aandacht voor andere periodestof (97%), aandacht voor creatieve vakken (97%), aandacht voor uitstapjes/excursies (97%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), omgang van de kinderen onderling (95%), ouderavonden van de klas (95%), informatievoorziening over de school (93% van reacties) en sfeer in de klas (92%).

De veertien belangrijkste aandachtspunten (van de zestien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>communicatie over id-groep (75%)</i>
2.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (53%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (47%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (45%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (42%)</i>
6.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (32%)</i>
8.	<i>resultaat id-groep (30%)</i>
9.	<i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i>
10.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (24%)</i>
11.	<i>aandacht voor gymnastiek (21%)</i>
12.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
13.	<i>rust en orde in de klas (18%)</i>
14.	<i>aandacht voor rekenen (16%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Ridderslag in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

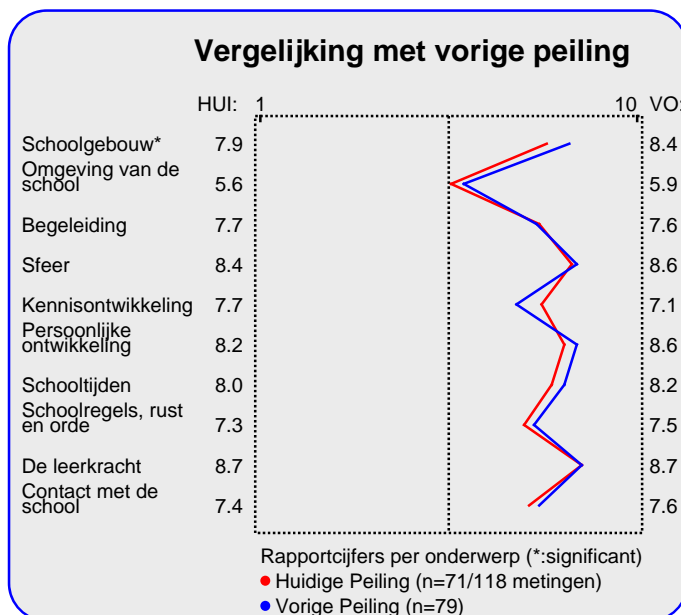
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	aandacht voor andere periodestof (p=0.01)
2.	ouderavonden van de klas (p=0.07)
3.	aandacht voor taal (p=0.08)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	gelegenheid om met de directie te praten (p=0.00)
2.	sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.01)
3.	uiterlijk van het gebouw (p=0.02)
4.	functioneren medezeggenschapsraad (p=0.02)
5.	aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.02)
6.	communicatie over id-groep (p=0.04)
7.	regels, rust en orde op school (p=0.05)
8.	aandacht voor creatieve vakken (p=0.09)

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.1. (p=0.14).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Schoolgebouw', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schoolgebouw'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. ● Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van r</i>	<i>communicatie over id-groep (78%)</i>
2. <i>uiterlijk van het gebouw (94%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (51%)</i>
3. <i>aandacht voor creatieve vakken (94%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
4. <i>inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties)</i>	<i>veiligheid op het plein (42%)</i>
5. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (35%)</i>
6. <i>omgang van de kinderen onderling (93%)</i>	<i>resultaat id-groep (30%)</i>
7. <i>aandacht voor normen en waarden (93%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (30%)</i>
8. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van re</i>	<i>aandacht voor werken met computer (30%)</i>
9. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (20%)</i>
10. <i>ouderavonden van de klas (92%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
11. <i>informatievoorziening over de school (91% van reac</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (17%)</i>
12. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (89%)</i>	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
13. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (89%)</i>	<i>huidige schooltijden (15%)</i>
14. <i>regels, rust en orde op school (87%)</i>	<i>informatie vrijeschoolonderwijs (15%)</i>
15. <i>informatievoorziening over het kind (87% van reacties)</i>	-
16. <i>huidige schooltijden (85%)</i>	-
17. <i>duidelijkheid van schoolregels (85%)</i>	-